

Tél. : 01 41 19 83 00  
Fax : 01 41 19 83 19  
hygiene@bois-colombes.com

AVERTISSEMENT : Pour instruire votre dossier, il est impératif de fournir tous les éléments demandés. À cette fin, après avoir pris connaissance des missions du Service d'Hygiène et de Salubrité et des démarches préalables à engager (voir ci-dessous), veuillez répondre précisément au questionnaire.

## Rappels et démarches préalables à engager

Lorsqu'un logement loué présente des défauts le rendant impropre à l'usage prévu par le contrat de location, le locataire doit, en premier lieu, en avertir son bailleur (propriétaire et/ou agence) par lettre recommandée avec accusé de réception.

En rentrant dans le logement, vous avez signé un bail ou contrat de location et réalisé un état des lieux. Consultez-les. Propriétaire et locataire sont tenus d'effectuer les opérations d'entretien et de remise en état du logement, dans le cadre de leurs obligations réciproques.

Obligations du bailleur : [Loi n°89-462 du 6 juillet 1989 – article 6](#) ;  
[Décret du 30 janvier 2002 - Caractéristiques du logement décent.](#)

Obligations du locataire : [Loi n°89-462 du 6 juillet 1989 – article 7](#) ;  
[Décret n°87-712 du 26 août 1987 - Liste des réparations locatives.](#)

En cas d'inaction de votre bailleur :

- Pour les désordres relevant de la décence (décret du 30 janvier 2002) le locataire pourra saisir la commission départementale de conciliation et/ou le juge du Tribunal d'Instance.

Des informations complémentaires peuvent être obtenues auprès de l'ADIL 92 (Agence Départementale d'Information sur le Logement) au 0 820 16 92 92 et permanence en Mairie sur rendez-vous.

- Pour les désordres relevant des règles sanitaires définies dans le Règlement Sanitaire Départemental ou lorsque la santé ou la sécurité des occupants est menacée (insalubrité, péril d'immeuble), il conviendra de prendre contact avec le Service d'Hygiène et de Salubrité en renvoyant ce formulaire accompagné des pièces demandées.

Pour contrôler le respect de ces règles, le Service d'Hygiène et de Salubrité réalisera une enquête à votre domicile. Votre propriétaire pourra être convié à y participer.

Dans le cas d'infractions aux règles d'hygiène constatées, votre propriétaire sera mis en demeure de réaliser les travaux visant à restituer la salubrité de votre logement.

**Le service d'Hygiène n'a pas vocation à arbitrer les litiges entre propriétaires et locataires.  
Pour un dégât des eaux, la déclaration de sinistre doit être faite auprès de votre assureur.  
Il n'intervient aucunement dans l'attribution des logements sociaux.**

### ■ **Le demandeur** (Vos nom, prénom et adresse – Merci de préciser le bâtiment, l'escalier, l'étage et la porte)

Nom et prénom du demandeur : .....

Adresse (n° et rue) : .....

Téléphone : ..... Code d'accès : .....

Bâtiment : ..... Escalier : .....

Etage : ..... Porte : .....

Superficie : ..... Nombre de pièces : .....

Courriel : .....

■ **Causes du signalement** (Description des problèmes rencontrés dans le logement - Joindre des photos si possible)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

■ **Informations complémentaires**

Depuis quand habitez-vous les lieux ? .....

Composition du foyer : nombre d'adultes : ..... Nombre d'enfants : .....

Nom et adresse de votre propriétaire : ..... Nom et adresse de votre gérant : .....

.....  
.....  
.....  
.....

Tél. : ..... Tél. : .....

Si votre logement fait partie d'une copropriété, indiquez les coordonnées du syndic (nom, adresse et téléphone) :

.....  
.....

■ **Documents à joindre obligatoirement à votre demande :**

- Copie du courrier adressé à votre propriétaire ou à l'agence avec accusé de réception.
- Réponse de votre propriétaire, si celui-ci vous a répondu.
- Copie du contrat de location et de l'état des lieux.

Lors de l'enquête il pourra vous être demandé de présenter l'attestation de votre assurance habitation et le dossier de diagnostic technique annexé à votre bail.

**Bois-Colombes, le** ..... **Signature du demandeur :**