



Pour le service démarches citoyennes

## Un agent d'accueil (H/F)

Cadre d'emploi des adjoints administratifs territoriaux (titulaires ou contractuels)

Située au nord-ouest du département des Hauts-de-Seine et faisant partie de l'établissement public territorial Boucle Nord de Seine, la ville de Bois-Colombes est idéalement située entre la gare de Paris/Saint-Lazare et le quartier d'affaires de La Défense.

Bien desservie par les transports en commun (lignes SNCF J et L, lignes de bus RATP, tramway), elle est également accessible en moins de 15 mn depuis l'autoroute A 86.

Ses 30 000 habitants bénéficient d'un cadre de vie agréable, grâce à une démarche ambitieuse de renouvellement urbain et à la mise en valeur du patrimoine existant. Ville en constante évolution grâce à des projets phares, tels que la création d'espaces publics qualitatifs dans les zones d'aménagement concerté, et dans le cadre du Grand Paris Express avec la création de deux gares sur la ligne 15 Ouest qui viendront à terme encore mieux desservir la Ville, elle est également l'une des communes du secteur les plus engagées en termes d'environnement avec l'obtention d'une 4<sup>e</sup> fleur, de développement durable et particulièrement investie dans le bien-être au travail.

Venez rejoindre la direction de la relation aux usagers composée d'agents experts, investis, solidaires et sympathiques, travaillant de concert avec la directrice, expérimentée et pédagogue. Vous rejoindrez une équipe de collaborateurs ayant des valeurs fortement ancrées autour du service public et serez placé directement sous la responsabilité du coordonnateur.

### Quelles seront vos missions ?

Outre l'accueil physique du public et le standard téléphonique, vous serez amené à tenir l'agence postale, à gérer les demandes de passeports et de carte nationale d'identité et à suivre les demandes des familles.

En cas de besoin, vous pourrez être amené à renforcer l'équipe inscription (back-office). Vous participerez alors au suivi des démarches de ce secteur en assurant la mise en œuvre des demandes des usagers et des inscriptions des familles.

### Vous reconnaissez vous ?

- vous êtes un professionnel de l'accueil, votre politesse et votre courtoisie ont déjà fait leurs preuves ?
- vous savez vous exprimer avec clarté en adaptant votre discours à votre interlocuteur ?
- vous êtes capable de gérer les situations de stress et savez prioriser les demandes ?
- vous maîtrisez les outils bureautiques ?
- vous faites preuve de diplomatie en toutes circonstances, votre sens de l'écoute et votre sens du travail en équipe sont reconnus ?
- vous êtes organisé, rigoureux et méthodique ?
- vous avez le sens du service public et respectez vos obligations de discrétion et confidentialité ?

**Alors, vous êtes le candidat que nous recherchons !**



### **Pourquoi nous rejoindre ?**

- parce que vous serez intégré(e) au sein d'une équipe soudée, dynamique, bienveillante et soucieuse de l'accueil réservé à ses nouveaux collègues,
- parce que la ville offre des perspectives d'évolutions professionnelles et une politique de formation permettant la montée en compétences,
- parce que la qualité de vie au travail n'est pas un vain mot à Bois-Colombes et que nous attachons vraiment de l'importance à ce que vous puissiez concilier vie professionnelle et vie personnelle !

### **Quelles seront vos conditions de travail ?**

- un temps de travail de 37h30 hebdomadaire avec 25 jours de CA, 15 jours de RTT et 2 jours de fractionnement le cas échéant,
- des activités sportives gratuites dédiées aux agents de la collectivité 2 fois par semaine à l'heure du déjeuner et encadrées par des éducateurs sportifs
- des rencontres sportives et conviviales interservices qui génèrent un esprit de cohésion,
- une rémunération statutaire, un RIFSEEP (IFSE + CIA) octroyé en fonction de vos responsabilités, de votre expérience et de votre engagement et un 13<sup>ème</sup> mois
- des avantages sociaux nombreux (participation mutuelle, prévoyance, COS, CNAS, restaurant municipal)
- une ambiance de travail sereine et sécurisante

**N'hésitez plus, ce poste est fait pour vous !**

**Il est à pourvoir dès que possible et nous n'attendons plus que vous pour rejoindre notre belle équipe !**

### **Pour postuler :**

Merci de faire parvenir votre candidature (CV + lettre de motivation) par courrier avec la Réf. AGTACC2024 à :

*Mairie de Bois-Colombes  
à l'attention de Monsieur le Maire  
15, rue Charles-Duflos – 92277 Bois-Colombes Cedex*

ou par courriel à [jepostule@bois-colombes.com](mailto:jepostule@bois-colombes.com)