



Pour la direction de la relation aux usagers

Un coordonnateur Hôtel de Ville (H/F)

Cadre d'emploi des adjoints administratifs (titulaires ou contractuels)

Située au nord-ouest du département des Hauts-de-Seine et faisant partie de l'établissement public territorial Boucle Nord de Seine, la ville de Bois-Colombes est idéalement située entre la gare de Paris/Saint-Lazare et le quartier d'affaires de La Défense.

Bien desservie par les transports en commun (lignes SNCF J et L, lignes de bus RATP, tramway), elle est également accessible en moins de 15 mn depuis l'autoroute A 86.

Ses 29 555 habitants bénéficient d'un cadre de vie agréable, grâce à une démarche ambitieuse de renouvellement urbain et à la mise en valeur du patrimoine existant. Ville en constante évolution grâce à des projets phares, tels que la création d'espaces publics qualitatifs dans les zones d'aménagement concerté, et dans le cadre du Grand Paris Express avec la création de deux gares sur la ligne 15 Ouest qui viendront à terme encore mieux desservir la Ville, elle est également l'une des communes du secteur les plus engagées en termes d'environnement avec l'obtention d'une 4^e fleur, de développement durable et particulièrement investie dans le bien-être au travail.

Venez rejoindre la direction de la relation aux usagers composée d'agents experts, investis, solidaires et sympathiques, travaillant de concert avec la directrice, expérimentée et pédagogue. Vous rejoindrez une équipe de collaborateurs ayant des valeurs fortement ancrées autour du service public et serez placé directement sous la responsabilité de la chef de service démarches citoyennes.

Quelles seront vos missions ?

Votre rôle sera essentiel au sein de notre collectivité. Outre l'encadrement et l'évaluation des agents de la structure d'accueil, vous assurerez également l'accueil physique et téléphonique des usagers. Vous veillerez à la fiabilité des informations délivrées par les agents et en assurerez la mise à jour. Enfin, vous coordonnerez, organiserez et animerez les sites d'accueil.

Vous reconnaissez vous ?

- vous avez une parfaite connaissance du cadre règlementaire de l'instruction des démarches CNI/Passeport, tenue de caisse, des agences postales, procédures de dépôts des démarches citoyennes ?
- vous aimez travailler en équipe, collaborer, savez rendre compte et être force de proposition ?
- vous êtes à l'aise dans la gestion des situations conflictuelles ?
- vous êtes apte à renseigner sur l'organisation et le fonctionnement de la collectivité ?
- vous avez la connaissance des outils informatiques et digitaux, notamment le pack office ?
- vous possédez des notions en langue étrangère ?
- vous savez faire preuve de diplomatie et d'aisance dans les relations humaines ?
- vous êtes ponctuel et assidu ?
- vous avez conscience de l'importance de la continuité du service public et du respect des obligations de discrétion et de confidentialité ?

Alors, vous êtes le candidat que nous recherchons !



Pourquoi nous rejoindre ?

- parce que vous serez intégré(e) au sein d'une équipe soudée, dynamique, bienveillante et soucieuse de l'accueil réservé à ses nouveaux collègues,
- parce que la ville offre des perspectives d'évolutions professionnelles et une politique de formation permettant la montée en compétences,
- parce que la qualité de vie au travail n'est pas un vain mot à Bois-Colombes et que nous attachons vraiment de l'importance à ce que vous puissiez concilier vie professionnelle et vie personnelle !

Quelles seront vos conditions de travail ?

- un temps de travail de 37h30 hebdomadaire avec 25 jours de CA, 15 jours de RTT et 2 jours de fractionnement le cas échéant,
- des activités sportives gratuites dédiées aux agents de la collectivité 2 fois par semaine à l'heure du déjeuner et encadrées par des éducateurs sportifs
- des rencontres sportives et conviviales interservices qui génèrent un esprit de cohésion,
- une rémunération statutaire, un RIFSEEP (IFSE + CIA) octroyé en fonction de vos responsabilités, de votre expérience et de votre engagement et un 13^{ème} mois
- des avantages sociaux nombreux (participation mutuelle, prévoyance, COS, CNAS, restaurant municipal)
- une ambiance de travail sereine et sécurisante

N'hésitez plus, ce poste est fait pour vous !

Il est à pourvoir dès que possible et nous n'attendons plus que vous pour rejoindre notre belle équipe !

Pour postuler :

Merci de faire parvenir votre candidature (CV + lettre de motivation) par courrier avec la Réf. COORDHDV2024 à :

*Mairie de Bois-Colombes
à l'attention de Monsieur le Maire
15, rue Charles-Duflos – 92277 Bois-Colombes Cedex*

ou par courriel à jepostule@bois-colombes.com